

Информация, необходимая для установки (доступа) к программному сервису: «Сравни Авто»

(Руководство пользователю)

Настоящий документ содержит пошаговую инструкцию по доступу к инфраструктуре Сервиса «Сравни Авто», на базе Программы для ЭВМ «Сравни Авто» .

Программа «Сравни Авто» - программа для ЭВМ «Сравни Авто» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2026616469 от 06.07.2026г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент), которая функционирует по типу облачный системы (SaaS), веб-сервис по адресу: <http://sravniauto.ru>. (далее - Сервис, Сравни Авто).

Правообладателем Сравни Авто является: Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАСЕЙЛЗ» (ООО «ДАТАСЕЙЛЗ») (ОГРН 1251600022794, ИНН 1683027568).

Термины и сокращения

Заявка - обращение пользователя, которое обрабатывается на Сервисе и может быть передано партнёру.

Лид - заявка, содержащая сведения о клиенте, интересующем объекте, источнике обращения, партнёре и текущем статусе обработки.

Партнёр - организация или пользовательская группа, которой назначаются заявки по правилам распределения.

Распределение - набор правил, по которым заявка передаётся подходящему партнёру.

Интеграция - внешний канал, через который заявка передаётся партнёру .

Подменный номер - временный номер, используемый для связи с клиентом и контроля качества звонка.

Ротация - механизм замены и распределения телефонных номеров по заданным правилам.

CRM - система управления клиентскими отношениями.

ЛК - личный кабинет.

Инструкция по доступу на Сравни Авто

Сравни Авто является web-платформой. Пользовательская установка программных компонентов на рабочее место не требуется. Все основные функции доступны через браузер после перехода на главную страницу Сервиса, регистрации или входа на Сервис.

Для работы с Сервисом требуется:

- устройство с доступом в Интернет;
- современный web-браузер;
- учётная запись пользователя соответствующей роли.

Сервис размещен по адресу: <https://sravniauto.ru>.

Пошаговая инструкция первичного доступа на Сравни Авто

1. Откройте браузер на компьютере, планшете или мобильном устройстве.
2. Перейдите на адрес Сервиса <https://sravniauto.ru>.
3. На открывшейся странице выберите действие «Войти», если учетная запись уже создана, или «Регистрация», если доступ оформляется впервые.
4. При регистрации заполните обязательные поля: имя, фамилия, контактный телефон, электронная почта и пароль.
5. Если регистрация выполняется для партнёра, заполните дополнительные сведения, необходимые для создания партнёрского профиля и дальнейшего получения заявок.
6. После отправки формы дождитесь уведомления Сервиса о создании учетной записи.
7. Если на указанный электронный адрес отправлено письмо подтверждение, откройте письмо и перейдите по ссылке подтверждения.
8. Вернитесь на страницу входа на Сервис: <https://sravniauto.ru/login>.
9. Введите адрес электронной почты или телефон и пароль, указанные при регистрации.
10. После успешной авторизации Сервис автоматически определит роль пользователя и откроет доступный интерфейс.
11. Обычный пользователь получает доступ к личному кабинету, своим заявкам, сохранённым позициям и истории.
12. Партнёр получает доступ к партнерскому профилю, назначенным заявкам, статистике и интеграциям.
13. Администратор получает доступ к административной панели, где доступны управление пользователями, партнёрами, заявками, распределением, каталогом, телефонией, ротацией и настройками.
14. Для проверки доступности основных возможностей откройте соответствующий раздел в меню личного кабинета.
15. Если нужный раздел отсутствует, обратитесь к администратору Сервиса для проверки роли и выданных полномочий.
16. При утрате пароля пользователь может воспользоваться функцией «восстановления доступа», которая размещена на странице входа.

17. Если письмо-подтверждение или восстановления пароля не получено на указанный адрес электронной почты, проверьте папку «Спам» и корректность указанной электронной почты.

18. После завершения работы используйте кнопку «выход» из личного кабинета.

При возникновении вопросов по доступу пользователь обращается в техническую службу через страницу <https://sravniauto.ru/contacts>, по телефону +7 (495) 108-48-39, по телефону +7 (903) 869-43-29, по email info@data-sales.ru или через мессенджер https://t.me/data_sales.