

## **Общее описание функциональных характеристик программного сервиса: «СравниАвто»**

Настоящий документ содержит общее описание функциональных характеристик Сервиса «СравниАвто», на базе Программы для ЭВМ «СравниАвто».

Программа «Сравни Авто» - программа для ЭВМ «Српани Авто» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2026616469 от 06.07.2026г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент), которая функционирует по типу облачный системы (SaaS), веб-сервис по адресу: <http://sravniauto.ru>. (далее - Сервис, Сравни Авто).

Правообладателем СравниАвто является: Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАСЕЙЛЗ» (ООО «ДАТАСЕЙЛЗ») (ОГРН 1251600022794, ИНН 1683027568).

### **Цели и ключевые функции Сравни Авто**

Сервис СравниАвто предназначен для автоматизации обработки автомобильных заявок пользователей, партнёрского взаимодействия, ведения каталога техники и контроля передачи заявок. Достижение данных целей реализовано путем существования в Сервисе связанных функциональных блоков.

Ключевая логика Сервиса строится вокруг двух связанных направлений:

- размещение пользователем заявки, при этом заявка сопровождается на всех этапах взаимодействия с Сервисом: от первичного обращения пользователя до передачи заявки партнёру;
- квалификация и анализ результата обработки заявки.

С помощью Сервиса заявка сопоставляется с данными клиента, партнёра, источника обращения, статусом обработки и историей взаимодействия.

Основной функционал Сервиса представлен в следующем виде: публичный сайт, каталог техники, страницы регистрации и входа, личный кабинет, партнёрский кабинет и административный кабинет. Состав интерфейса различается в зависимости от роли пользователя и набора полномочий.

Основная задача интерфейса - предоставить пользователю необходимый инструментарий для просмотра и обработки заявок, управления партнёрами, контроля каталога техники, анализа статистики, работы с телефонией и настройки доступных каналов передачи данных.

Адрес размещения Сервиса в сети Интернет: <https://sravniauto.ru>.

### **Основные функциональные возможности Сравни Авто:**

- приём и хранение заявок;
- распределение заявок между партнёрами по заданным правилам;
- хранение истории назначения и обработки заявок;
- передача заявок во внешние каналы партнёров;

- ведение каталога автомобилей и техники;
- учёт звонков и работа с подменными номерами;
- контроль квалификации заявок;
- формирование аналитики для администратора и партнёров;
- управление ротацией телефонных номеров;
- предоставление интерфейсов для пользователя, партнёра и администратора.

## **Интеграция и интерактивность**

Взаимодействие с пользователями осуществляется через web-интерфейс. Доступ к закрытым разделам выполняется после авторизации, а полномочия определяются в зависимости от роли пользователя.

Сервис взаимодействует с внешними системами и сервисами, используемыми в процессе обработки заявок. К таким внешним системам относятся: CRM, сервисы уведомлений, таблицы партнёров, телефония и партнёрские каналы получения заявок.

Интерактивность Сервиса выражается в том, что пользователь видит актуальный состав заявок, статусы обработки, данные карточки, доступные действия, статистику и результаты передачи. Для администратора предусмотрены инструменты управления правилами, партнёрами, каталогом и настройками. Для партнёра предусмотрен кабинет партнёра, позволяющий работать с назначенными заявками и контролировать их качество.

Безопасность и функциональность Сравни Авто обеспечиваются сочетанием нескольких видов контроля:

- функциональную проверку пользовательских сценариев;
- проверку корректности отображения данных в личном кабинете, партнерском кабинете;
- проверку правил распределения заявок;
- проверку передачи заявок во внешние каналы;
- проверку доступности ключевых разделов Сервиса;
- проверку разграничения доступа по ролям;
- анализ обращений пользователей и партнёров.

Итоговый набор проверок фиксируется в виде замечаний, статусов исправления и последующей повторной проверки. Обнаруженные несоответствия передаются технической службе для анализа и устранения.

Доступ к Сервису осуществляется в соответствии с назначенной ролью пользователя.

Пользователь получает доступ к личному кабинету, партнёр - к кабинету партнёра, администратор - к расширенным средствам управления Сервисом.

## **Основные подсистемы (функциональные модули):**

### **1. Модуль главная страница**

Главная страница Сервиса доступна по адресу <https://sravniauto.ru>.

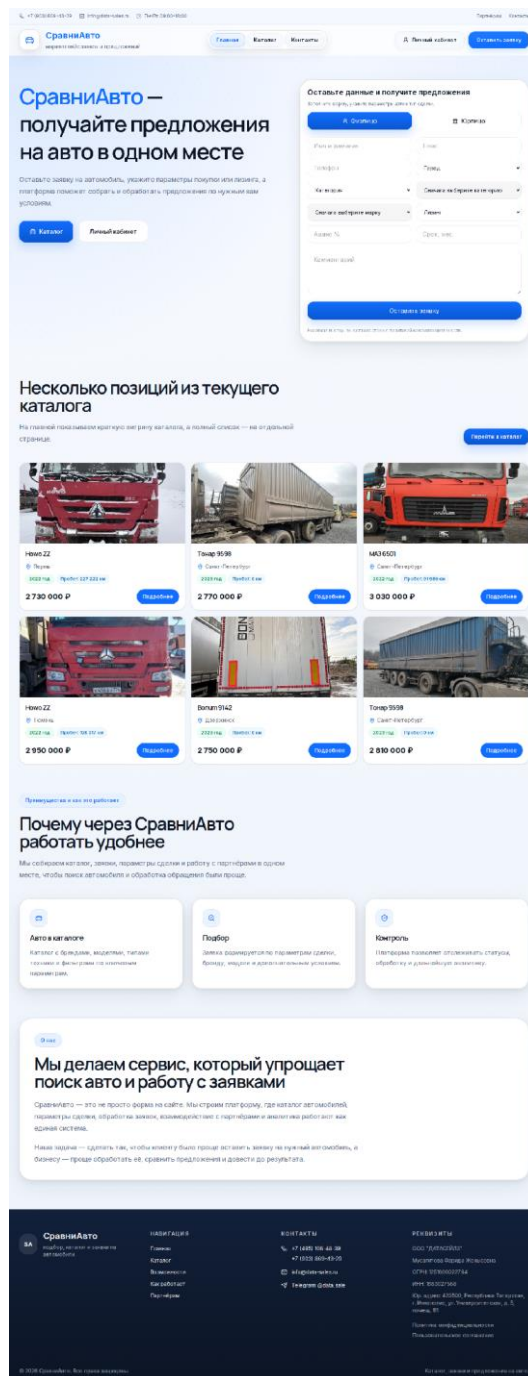


Рисунок 1 - Главная страница платформы

Модуль главная страница содержит следующий функционал:

- главная страница;
- каталог техники;
- карточка объекта;
- фильтры и страницы каталога;
- страницы входа, регистрации и восстановления пароля.

## 2. Модуль регистрации

Модуль регистрации используется для создания учетной записи и дальнейшего доступа к личному кабинету. Пользователь заполняет контактные данные и подтверждает согласие с правилами работы Сервиса.

The screenshot shows the registration page of the 'СравниАвто' website. At the top, there is a header with contact information: phone +7 (903) 869-43-29, email info@data-sales.ru, and operating hours Пн-Пт, 09:00-18:00. The header also includes links for 'Партнёрам' and 'Контакты'. The main navigation bar contains 'Главная', 'Каталог', and 'Контакты' buttons, along with a search icon, a link to 'Личный кабинет', and a blue button 'Оставить заявку'. The central part of the page features a white registration form titled 'Регистрация' with the subtitle 'Создайте аккаунт для работы с заявками и подбором авто.'. The form includes input fields for 'Имя', 'Фамилия', 'Email', and 'Пароль', followed by a blue 'Зарегистрироваться' button. Below the button is a link 'Уже есть аккаунт? Войти'. The footer is dark blue and contains four columns of information: 'СравниАвто' logo and description, 'НАВИГАЦИЯ' with links to 'Главная', 'Каталог', 'Возможности', 'Как работает', and 'Партнёрам'; 'КОНТАКТЫ' with phone, email, and Telegram details; and 'РЕКВИЗИТЫ' with company name, manager, OGRN, INN, address, and links to privacy and terms policies. The bottom of the footer shows the copyright '© 2025 СравниАвто. Все права защищены.' and the text 'Каталог, заявки и предложения на авто.'

Рисунок 3 - Форма регистрации пользователя

Модуль регистрации содержит следующий функционал:

- регистрация пользователя;
- регистрация партнёра;
- вход по электронной почте или телефону;
- восстановление пароля;
- подтверждение электронной почты;
- смена пароля;
- управление учетной записью.

### 3. Модуль заявок

В качестве основного ядра Сервиса выступает модуль заявок. Он поддерживает создание, просмотр, обновление и сопровождение заявки на протяжении всего функционирования размещенной заявки.

Модуль заявок представлен следующим функционалом:

- создание заявки;
- просмотр списка заявок;
- открытие карточки заявки;
- просмотр данных клиента;
- просмотр статуса обработки;
- квалификация заявки;
- повторная передача заявки.

#### 4. Модуль партнёров

Модуль партнёров позволяет настраивать организации, которым передаются заявки. Для партнёра указываются название, направление работы, лимиты, приоритет и правила отображения телефона.

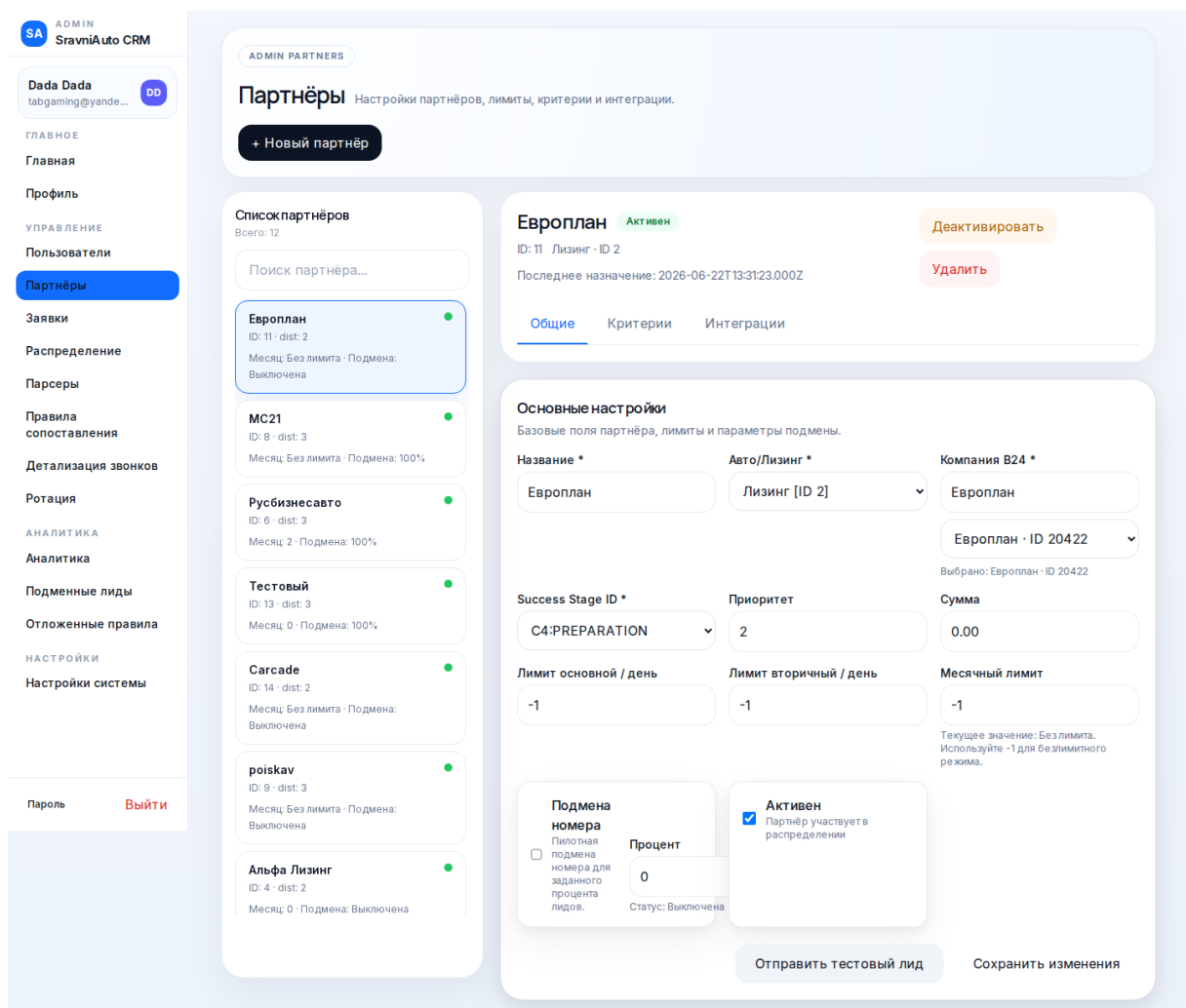


Рисунок 10 - Раздел партнёров

Модуль партнёров содержит следующий функционал:

- создание партнёрского профиля;
- настройка лимитов;
- настройка критериев;
- включение и отключение активности;
- настройка связи с головным партнёром;
- настройка правил отображения телефона.

## 5. Модуль распределения

Модуль распределения позволяет распределять размещенные заявки между партнёрами.

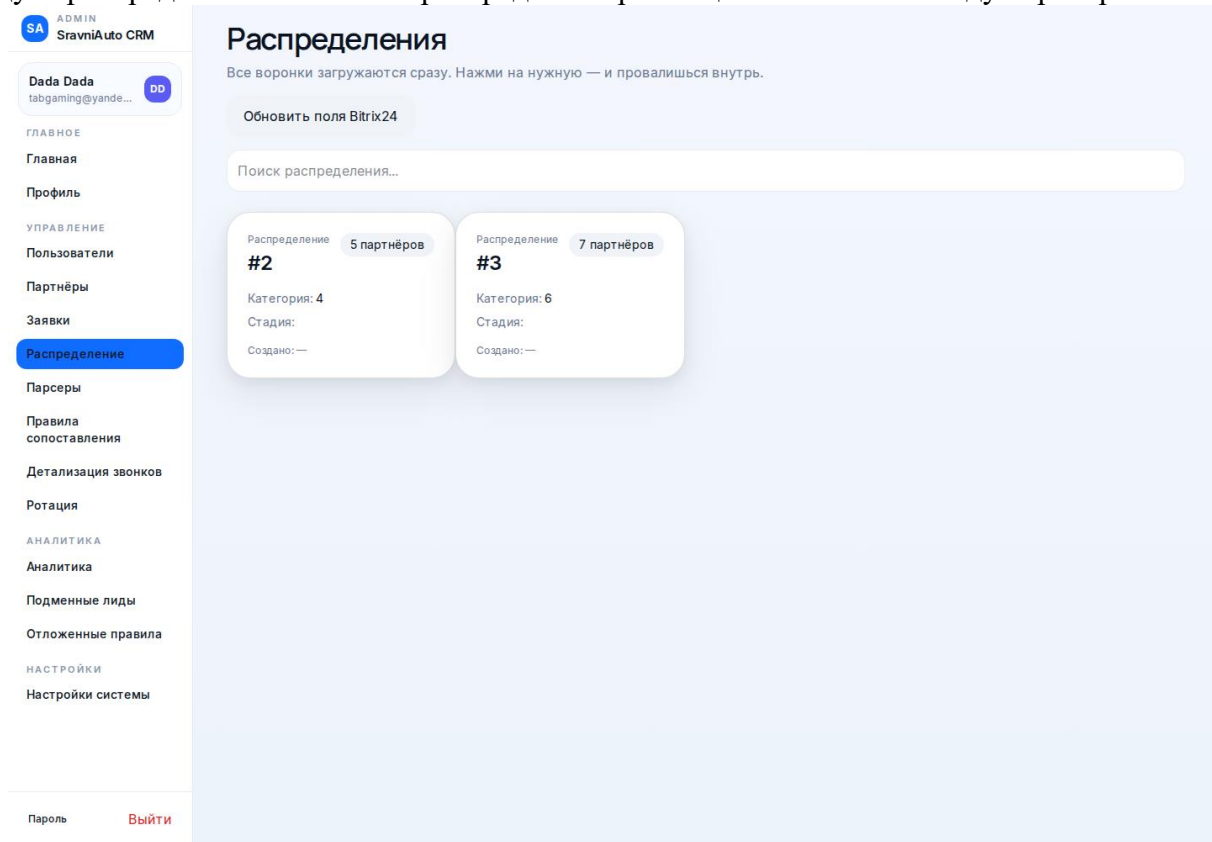


Рисунок 11 - Раздел распределения

Модуль распределения обеспечивает автоматическое распределение заявок партнёрам.

Модуль распределения содержит следующий функционал:

- настройка направления распределения;
- выбор участвующих партнёров;
- настройка критериев;
- контроль лимитов;
- просмотр статистики распределения.

## 6. Модуль каналов передач

Модуль каналов передач обеспечивает доставку заявки партнёру по включённым внешним каналам.

Модуль каналов передач содержит следующий функционал:

- настройка доступных каналов;
- включение и отключение канала;
- передача заявки;
- отображение результата передачи;
- повторная передача заявки;
- контроль проблемных передач.

## 7. Модуль личного кабинета

Модуль личного кабинета позволяет пользователю отслеживать свои заявки и сведения по обращениям. Для просмотра конкретной заявки необходимо открыть соответствующий раздел и выбрать нужную запись.

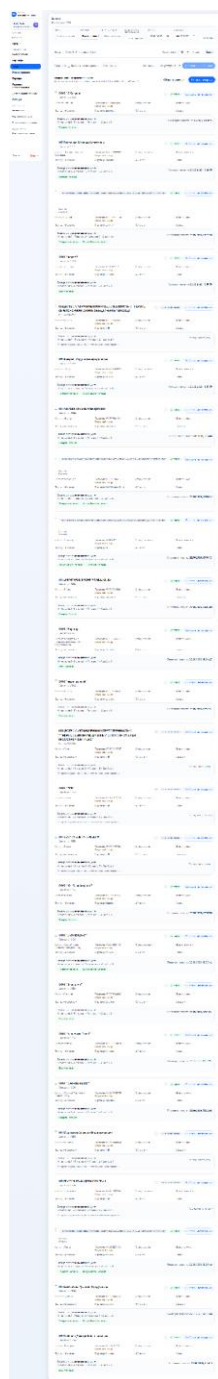


Рисунок 6 - Раздел заявок в кабинете

Модуль личного кабинета содержит следующий функционал:

- профиль;
- заявки;
- статистика;
- интеграции;
- показатели по лидам.

## 8. Модуль административной панели

Модуль административной панели предназначен для управления пользователями, партнёрами, заявками, распределением заявок, каталогом и настройками Сервиса. Доступ к панели предоставляется пользователям с соответствующей ролью.

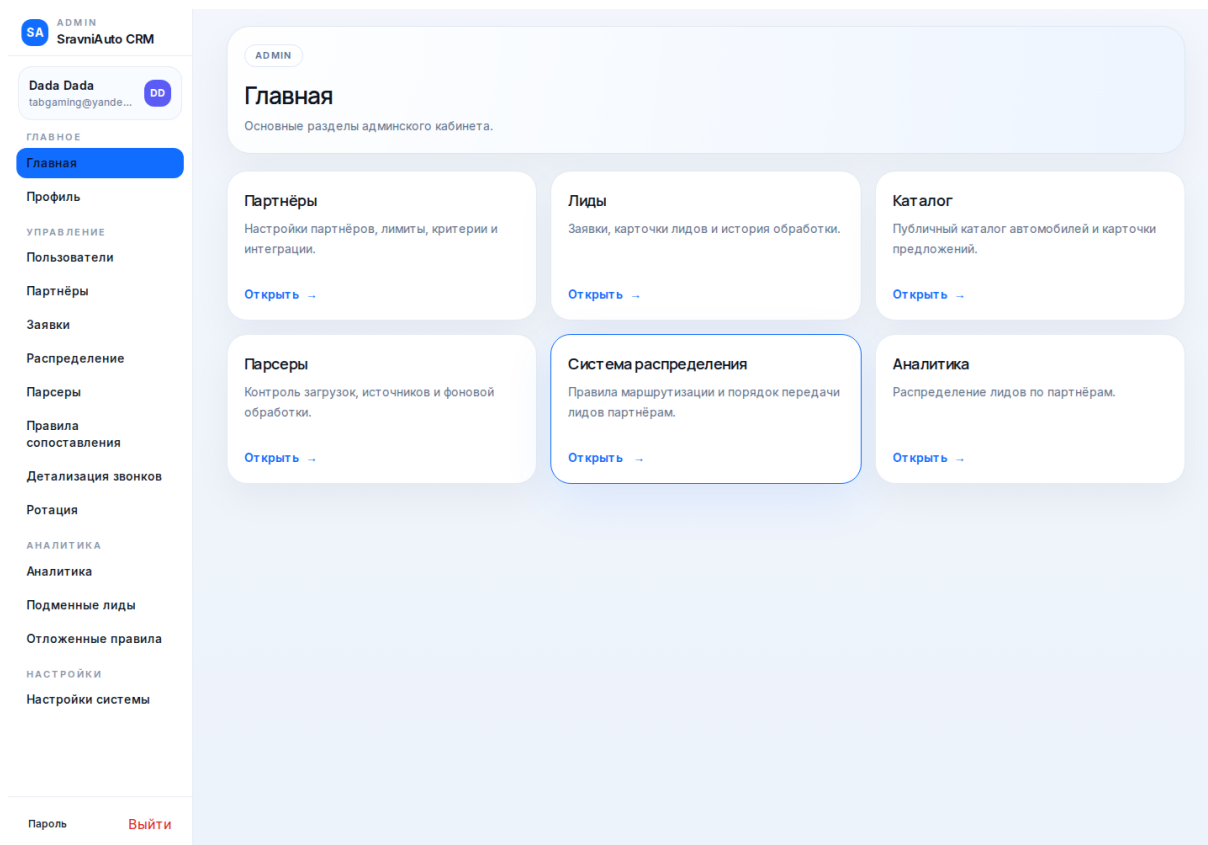


Рисунок 7 - Главная страница административной панели

Модуль административной панели содержит следующий функционал:

- главная аналитика;
- пользователи;
- партнёры;
- заявки;
- распределение;
- детализация звонков;
- подменные лиды;
- ротация;
- настройки.

## 9. Модуль каталога

Модуль каталога предназначен для просмотра доступных предложений и подбора техники по заданным параметрам. Пользователь может открыть список объектов, использовать фильтры и перейти к подробной карточке.

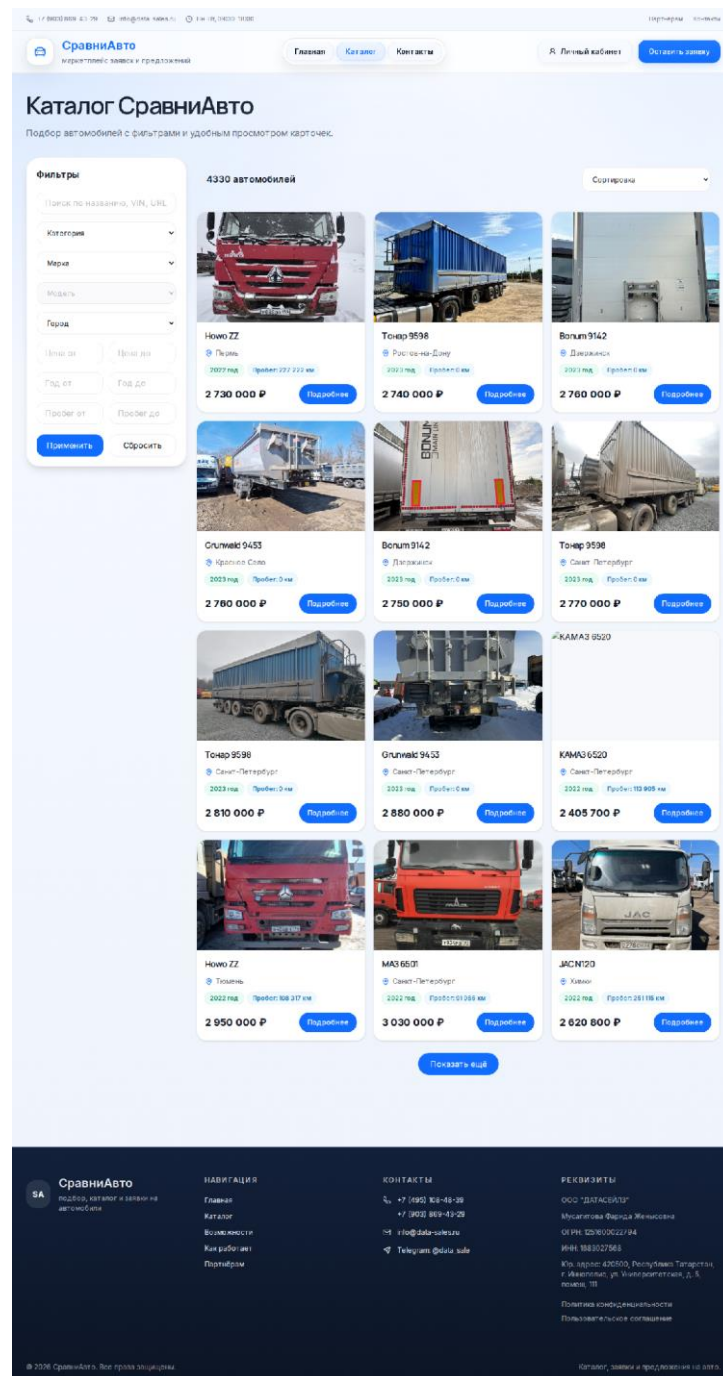


Рисунок 2 - Каталог техники

Модуль каталога содержит каталог автомобилей и техники и обеспечивает публикацию карточек техники и управление справочниками.

Модуль каталога содержит следующий функционал:

- просмотр списка карточек;
- фильтрация каталога;
- просмотр карточки объекта;
- управление брендами, моделями, категориями и городами;
- хранение основных характеристик объекта;
- отображение изображений и цены.

## 10. Модуль телефонии

Модуль телефонии обеспечивает связь заявок со звонками и подменными номерами.

Модуль телефонии содержит следующий функционал:

- фиксация факта звонка;
- отображение длительности и статуса звонка;
- работа с подменным номером;
- отображение записи звонка при наличии доступа;
- раскрытие контактного номера по установленным правилам.

## 11. Модуль ротации

Модуль ротации позволяет управлять используемыми телефонными номерами и правилами их замены.

Модуль ротации содержит следующий функционал:

- создание системы ротации;
- добавление номеров;
- настройка правил замены;
- ручной запуск замены;
- автоматическая замена по расписанию;
- просмотр истории запусков;
- управление уведомлениями

**Инструкция по эксплуатации Модулей содержится в Информации, необходимой для эксплуатации Программного Сервиса «Сравни Авто», которая размещена в Сервисе в разделе «Документация».**